

**YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.**

**KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ  
HAKKINDA  
KURUM POLİTİKASI**

**MAYIS 2018**

# **İÇİNDEKİLER**

|   |    |
|---|----|
| 1. GİRİŞ .....  | 3  |
| 2. AMAÇ VE KAPSAM .....   | 3  |
| 3. TANIMLAR .....   | 3  |
| 4. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN HUSUSLAR .....   | 4  |
| 4.1. Kişisel verilerin işlenmesinde Genel İlkeler .....   | 4  |
| 4.1.1. Hukuka ve Dürüstlük Kuralına Uygun Olunması .....  | 4  |
| 4.1.2. Kişisel Verilerin Doğru ve Gerektiğinde Güncel Olmasını Sağlama .....                              | 4  |
| 4.1.3. Belirli, Açık ve Meşru Amaçlarla İşleme .....  | 4  |
| 4.1.4. İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma .....                                       | 4  |
| 4.1.5. İlgili Mevzuatta Öngörülen veya İşlendikleri Amaç için Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Etme ..... | 4  |
| 4.2. Kişisel verilerin işlenme şartları .....   | 4  |
| 4.2.1. Kişisel Veri Sahibinin Açık Rızasının Bulunması .....  | 5  |
| 4.2.2. Açık rıza aranmaksızın kişisel verilerinin işlenebileceği haller .....                             | 5  |
| 4.2.2.1. Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi .....  | 5  |
| 4.2.2.2. Fiili İmkânsızlık Sebebiyle İlgilinin Açık Rızasının Alınamaması .....                           | 5  |
| 4.2.2.3. Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgili Olması .....                                 | 5  |
| 4.2.2.4. Hukuki Yükümlülük .....  | 5  |
| 4.2.2.5. Kişisel Veri Sahibinin Kişisel Verisini Alenileştirmesi .....                                    | 5  |
| 4.2.2.6. Bir Hakkın Tesisi veya Korunması için Veri İşlemenin Zorunlu Olması .....                        | 5  |
| 4.2.2.7. Bankanın Meşru Menfaati için Veri İşlemenin Zorunlu Olması .....                                 | 5  |
| 4.2.3. Kişisel Veri İşleme Amaçları .....   | 5  |
| 4.3. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi .....   | 6  |
| 4.4. Kişisel Verilerin Kategorizasyonu .....  | 6  |
| 4.5. Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hâle getirilmesi .....                         | 9  |
| 4.6. Kişisel Verilerin Aktarılması .....  | 9  |
| 4.6.1. Kişisel Verilerin Aktarıldığı Üçüncü Kişiler ve Aktarılma Amaçları .....                           | 10 |
| 4.7. Aydınlatma Yükümlülüğü .....   | 11 |
| 5. KİŞİSEL VERİLERİN GÜVENLİĞİNİN SAĞLANMASI .....  | 11 |
| 6. VERİ SAHİBİNİN HAKLARININ GÖZETİLMESİ; .....   | 12 |

## 1. GİRİŞ

Bilindiği üzere, Avrupa Birliği (“AB”) tarafından kişisel verilerin korunması hakkında düzenlemeler yapılmakta olup, üye ülkelerin bu düzenlemelere ve ilkelere uyması yükümlülük haline dönüştürülmüştür. Ülkemizde ise AB kriterlerine uyum çerçevesinde Türkiye Büyük Millet Meclisi (“TBMM”) tarafından kişisel verilerin korunması ile ilgili düzenlemeler yapılmaktadır.

Yapı ve Kredi Bankası A.Ş Türkiye bankacılık sektöründe öncü bir konuma sahip olmasının yanı sıra Türkiye’de kurulan ilk özel banka olmanın da vermiş olduğu sorumlulukla TBMM tarafından, 24 Mart 2016 tarihinde kabul edilen ve 7 Nisan 2016 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) ve bu kanunun uygulanmasına yönelik diğer düzenlemelere tam uyumun sağlanması için gerekli olan hassasiyeti en üst düzeyde göstermekte olup, konunun finansal yansımalarının yanı sıra toplum üzerindeki etkilerini de dikkate alarak hareket etmektedir.

## 2. AMAÇ VE KAPSAM

Kanun kapsamında kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerinin korunması ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülükleri ile uyacakları usul ve esaslar düzenlenmiştir.

Söz konusu düzenleme dikkate alınarak hazırlanan İşbu Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Hakkında Kurum Politikası’nın (“Politika”) amacı, kişisel verilerin korunması hakkındaki düzenlemelere ilişkin yükümlülüklerle uyumun sağlanması, Banka’nın gerçekleştirdiği faaliyetler kapsamında temin edilen bilgilerin işlenmesi ve gizliliğinin korunması ile ilgili hususların risk temelli bir yaklaşımla değerlendirilerek, stratejilerin, kurum içi kontrol ve önlemlerin, işleyiş kurallarının ve sorumlulukların belirlenmesi ile kişisel veri sahiplerinin ve kurum çalışanlarının bilinçlendirilmesidir.

İşbu Politika, Banka ve Banka’nın iştiraklerinde ve faaliyet gösterdikleri ülkelerdeki mevzuatın uygun olması koşulu ile yurt dışı şubelerinde ve iştiraklerinde uygulanır. Bu kapsamda, İşbu Politika ile yönetilen müşteri ve potansiyel müşterilerimizin, müşterilerimizin yetkililerinin ve hissedarlarının, teminat veren gerçek kişilerin, çalışan aday ve stajyer adaylarının, iş ortağı adaylarımızın, iş ortaklarımızın çalışanlarının, hissedarlarının ve yetkililerinin, taşeron/tedarikçi/destek hizmeti kuruluşu adaylarımızın, taşeronlarımızın/tedarikçilerimizin/destek hizmeti kuruluşlarımızın çalışanlarının, hissedarlarının ve yetkililerinin, kampanya/yarışma katılımcılarının, ziyaretçilerimizin, basın mensuplarının, veri sahiplerinin aile üyelerinin ve yakınlarının ve diğer üçüncü kişilerin kişisel verilerinin korunması ve işlenmesi oluşturmaktadır.

Çalışanlarımızın kişisel verilerinin korunmasına ilişkin Bankamızın yürüttüğü faaliyetler ise, İşbu Politika’daki esaslarla paralel olarak kaleme alınan Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. Çalışanları Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası altında yönetilmektedir.

İşbu Politika çerçevesinde Banka bünyesinde gerçekleştirilecek tüm faaliyetler ve alınacak önlemler ilgili prosedürlerle belirlenir. Söz konusu prosedürlerin hazırlanması, koşullara uygun olarak değiştirilmesi ve uygulamaya konulması Banka Genel Müdürlüğü’nün yetkilendireceği birimin yetki ve sorumluluğundadır. Tüm Banka çalışanları görevlerini yerine getirirken İşbu Politika’ya ve ilgili tüm mevzuata riayet etmekle yükümlüdür.

İşbu Politika’ya uyulmaması veya herhangi bir şekilde İşbu Politika’nın ihlal edilmesi durumunda olayın mahiyetine göre Banka tarafından gerekli yaptırımlar uygulanacak olup, iş akdinin feshine kadar gidebilecek disiplin cezaları gündeme gelebilecektir.

## 3. TANIMLAR

İşbu Politika’da içerik aksini gerektirmedikçe:

|                       |   |
|-----------------------|---|
| “Açık Rıza”           | Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza,   |
| “Anayasa”             | Türkiye Cumhuriyeti Anayasası,  |
| “Banka”               | Yapı ve Kredi Bankası A.Ş.  |
| “Kişisel Veri”        | Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi (örn. ad-soyad, TCKN, e-posta, adresi, doğum tarihi, kredi kartı numarası, banka hesap numarası - <i>Dolayısıyla tüzel kişilere ilişkin bilgilerin işlenmesi Kanun kapsamında değildir</i> ), |
| “Kişisel Veri Sahibi” | Kişisel verisi işlenen gerçek kişi,   |

|  |   |
|--|---|
| “ <b>Kişisel Verilerin İşlenmesi</b> ” | Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem, |
| “ <b>Özel Nitelikli Kişisel Veri</b> ” | İrk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık kıyafet, dernek vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik veriler  |
| “ <b>Veri Sorumlusu</b> ”              | Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, verilerin sistematik bir şekilde tutulduğu yeri (veri kayıt sistemi) yöneten kişi,  |

anlamına gelmektedir.

#### **4. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN HUSUSLAR**

##### **4.1. Kişisel Verilerin İşlenmesindeki Genel İlkeler**

Bankamız Anayasa, Kanun, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu başta olmak üzere faaliyetleri kapsamında uymak zorunda olduğu diğer mevzuat hükümleri doğrultusunda verileri işlemektedir. Bu kapsamda aşağıdaki ilkeler dikkate alınmaktadır:

###### **4.1.1. Hukuka ve Dürüstlük Kuralına Uygun Olunması**

Bankamız basiretli bir tacir olarak, kişisel verilerin işlenmesinde hukuksal düzenlemelerle getirilen ilkeler ile hukuka ve dürüstlük kuralına uygun hareket etmektedir.

###### **4.1.2. Kişisel Verilerin Doğru ve Gerektiğinde Güncel Olmasını Sağlama**

Bankamız, faaliyetleri kapsamında uymak zorunda olduğu diğer mevzuat hükümleri ile birlikte Kanun kapsamında kişisel veri sahiplerinin temel haklarını ve kendi meşru menfaatlerini dikkate alarak işlediği kişisel verilerin doğru ve güncel olmasını sağlamaktadır.

###### **4.1.3. Belirli, Açık ve Meşru Amaçlarla İşleme**

Bankamız, meşru ve hukuka uygun olan kişisel veri işleme amaçlarını açık ve kesin olarak belirlemektedir. Bu kapsamda kişisel veriler, Banka tarafından sunulmakta ya da sunulacak ürün ve/veya hizmetler ve yasal yükümlülükleri ile sınırlı olarak işlenmektedir. Bu kapsamda, kişisel verilerin hangi amaçlarla işleneceği henüz kişisel veri işleme faaliyeti başlamadan ortaya konulmaktadır.

###### **4.1.4. İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma**

Bankamız kişisel verileri belirlenen amaçların gerçekleştirilebilmesine elverişli bir biçimde işlemekte ve söz konusu amaçların gerçekleştirilmesiyle ilgili olmayan veya ihtiyaç duyulmayan kişisel verilerin işlenmesinden kaçınmaktadır. Bu doğrultuda kişisel verilerin işlenmesi faaliyetler ve yasal yükümlülükler ile sınırlıdır.

###### **4.1.5. İlgili Mevzuatta Öngörülen veya İşlendikleri Amaç İçin Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Etme**

Bankamız kişisel verileri ancak ilgili uymakla yükümlü olduğu mevzuatta belirtildiği veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza etmektedir.

##### **4.2. Kişisel Verilerin İşlenme Şartları**

Anayasanın 20’nci maddesinde yapılan düzenlemeyle, kişisel verilerin korunması temel bir insan hakkı olarak güvence altına alınmış ve detayların kanunla düzenlenmesi öngörülmüştür. Bu doğrultuda, kişisel verilerin korunması anayasal bir haktır. Temel hak ve hürriyetler, özlerine dokunulmaksızın yalnızca Anayasa’nın ilgili maddelerinde belirtilen sebeplere bağlı olarak ve ancak kanunla sınırlanabilir. Bankamız kişisel verileri, Anayasa ve Kanun’a uygun biçimde veri sahibinin açık rızası temin edilerek veya Kanun’un 5. maddesinin 2. fıkrasında ve 6. maddesinin 3. fıkrasında belirtilen kişisel veri işleme şartları içerisindeki amaçlarla ve koşullarla sınırlı olarak işlemektedir.

Dolayısıyla, kişisel veri sahibinin açık rıza vermesi, kişisel verilerin hukuka uygun olarak işlenmesini mümkün kılan hukuki dayanaklardan yalnızca bir tanesidir. Kişisel veri işleme faaliyetinin dayanağı aşağıda belirtilen şartlardan yalnızca biri olabildiği gibi bu şartlardan birden fazlası da aynı kişisel veri işleme faaliyetinin dayanağı olabilmektedir.

#### **4.2.1. Kişisel Veri Sahibinin Açık Rızasının Bulunması**

Kişisel verilerin işleme şartlarından biri sahibinin açık rızasıdır. Kişisel veri sahibinin açık rızası belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayalı olarak ve özgür iradeyle açıklanmalıdır.

#### **4.2.2. Açık Rıza Aranmaksızın Kişisel Verilerinin İşlenebileceği Haller**

##### 4.2.2.1. Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi

Veri sahibinin kişisel verileri, kanunlarda açıkça öngörülmesi halinde açık rızası alınmadan hukuka uygun olarak işlenebilecektir.

##### 4.2.2.2. Fiili İmkansızlık Sebebiyle Kişisel Veri Sahibinin Açık Rızasının Alınmaması

Fiili imkansızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda olan veya rızasına geçerlilik tanınmayacak olan kişinin kendisinin ya da başka bir kişinin hayatı veya beden bütünlüğünü korumak için kişisel verisinin işlenmesinin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.

##### 4.2.2.3. Sözleşmenin Kurulması veya İfasiyla Doğrudan İlgili Olması

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasiyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde kişisel verilerin işlenmesi mümkündür.

##### 4.2.2.4. Hukuki Yükümlülük

Bankamızın hukuki yükümlülüklerini yerine getirmesi için veri işlemenin zorunlu olması halinde kişisel veri sahibinin verileri işlenebilecektir.

##### 4.2.2.5. Kişisel Veri Sahibinin Kişisel Verisini Alenileştirmesi

Veri sahibinin, kişisel verisini kendisi tarafından alenileştirmiş olması halinde ilgili kişisel veriler işlenebilecektir.

##### 4.2.2.6. Bir Hakkın Tesisi veya Korunması İçin Veri İşlemenin Zorunlu Olması

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.

##### 4.2.2.7. Banka'nın Meşru Menfaati İçin Veri İşlemenin Zorunlu Olması

Kişisel veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Bankamızın meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.

#### **4.2.3. Kişisel Veri İşleme Amaçları**

Bankamızın veri işleme amaçları aşağıda açıklanmaktadır:

- I. Bankamızın insan kaynakları politikalarının ve süreçlerinin planlanması ve yürütülmesi,
- II. Bankamız ve Bankamızla iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki veya teknik güvenliği ile iş sürekliliğinin temini,
- III. Banka tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin kişisel veri sahiplerinin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek kişisel veri sahiplerine önerilmesi ve tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrası,
- IV. Bankamız tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden kişisel veri sahiplerini faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi,
- V. Bankamız tarafından yürütülen ticari ve/veya operasyonel faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi,
- VI. Banka'nın ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve/veya icrası,

VII. Banka'nın iştiraki olan/işbirliği içerisinde bulunduğu/aracılık ettiği ve acentesi olduğu kuruluşlar ile birlikte yürütülen pazarlama faaliyetlerinin planlanması ve icrası

Söz konusu amaçlar kapsamındaki detaylı bilgilere işbu Politika'nın EK-1: Kişisel Veri İşleme Amaçları dokümanından ulaşılması mümkündür.

### **4.3. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi**

Bankamız, Kanun ile "özel nitelikli" olarak belirlenen kişisel verilerin işlenmesinde, Kanun'da öngörülen düzenlemelere hassasiyetle uygun davranmaktadır.

Bu kapsamda, Kanun'un 6. maddesinde, hukuka aykırı olarak işlendiğinde kişilerin mağduriyetine veya ayrımcılığa sebep olma riski taşıyan bir takım kişisel veriler "özel nitelikli" olarak belirlenmiştir. Özel nitelikli kişisel veriler, Bankamız tarafından Kanun'a uygun bir biçimde ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu ("**KVK Kurulu**") tarafından belirlenecek olan yeterli önlemlerin alınması kaydıyla aşağıdaki durumlarda işlenmektedir:

- Kişisel veri sahibinin açık rızası var ise,
- Kişisel veri sahibinin açık rızası yok ise:
  - Kişisel veri sahibinin sağlığı ve cinsel hayatı dışındaki özel nitelikli kişisel veriler, kanunlarda öngörülen hallerde,
  - Kişisel veri sahibinin sağlığına ve cinsel hayatına ilişkin özel nitelikli kişisel verileri ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işlenmektedir.

### **4.4. Kişisel Verilerin Kategorizasyonu**

Kişisel veriler, Kanun'un 10. maddesi uyarınca ilgili kişiler bilgilendirilerek, Bankamızın meşru ve hukuka uygun kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda Kanun'un 5. ve 6. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarından bir veya birkaçına dayalı ve sınırlı olarak ve Kanun'da düzenlenen başta kişisel verilerin işlenmesine ilişkin genel ilkeler olmak üzere diğer tüm ilke ve yükümlülüklerle uyularak veri kategorileri bazında işlenmektedir.

İşbu Politika'nın uygulama kapsamındaki kişisel veri sahibi kategorizasyonlarına ve söz konusu kategorizasyona ilişkin açıklamalara aşağıda yer verilmiştir:

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| "Aile Üyeleri"                 | Kişisel veri sahiplerinin aile üyeleri ve yakınları anlamına gelmektedir.  |
| "Basın"                        | Bankamızın her türlü basın/yayın faaliyetleri için iş birliği içinde bulunduğu basın kuruluşlarında çalışan gerçek kişiler anlamına gelmektedir.                               |
| "Çalışan Adayı"                | Bankamıza herhangi bir yolla iş başvurusunda bulunmuş ya da özgeçmiş ve ilgili bilgilerini Bankamızın incelemesine açmış olan gerçek kişiler anlamına gelmektedir.             |
| "Hissedar"                     | Bankamız müşterisi olan tüzel kişi şirketlerin hissedarı gerçek kişiler anlamına gelmektedir.  |
| "İş Ortağı Adayı"              | Bankamızın iş birliği, iş ortaklığı, program ortaklığı veya ortak marka kurma niyetinde olduğu tüzel kişi şirketlerde çalışan gerçek kişiler anlamına gelmektedir.             |
| "İş Ortağı Çalışanı"           | Bankamızın iş birliği, iş ortaklığı, program ortaklığı veya ortak marka ilişkisi içerisinde olduğu tüzel kişi şirketlerde çalışan gerçek kişiler anlamına gelmektedir.         |
| "İş Ortağı Hissedarı"          | Bankamızın iş birliği, iş ortaklığı, program ortaklığı veya ortak marka ilişkisi içerisinde olduğu tüzel kişi müşterilerin hissedarı gerçek kişiler anlamına gelmektedir.      |
| "İş Ortağı Yetkilisi"          | Bankamızın iş birliği, iş ortaklığı, program ortaklığı veya ortak marka ilişkisi içerisinde olduğu tüzel kişileri hukuken temsile yetkili gerçek kişiler anlamına gelmektedir. |
| "Kampanya/Yarışma Katılımcısı" | Bankamızın veya Bankamız adına diğer kurumların düzenlemiş/düzenleyecek olduğu kampanya, çekiliş, yarışma ve benzeri faaliyetlerine katılan gerçek kişiler anlamına            |

gelmektedir.

|  |  |
|--|--|
| <b>“Müşteri”</b>   | Bankamız ile herhangi bir sözleşmesel ilişkisi olup olmadığına bakılmaksızın Bankamızın sunmuş olduğu ürün ve hizmetleri kullanan veya kullanmış olan gerçek kişiler anlamına gelmektedir.   |
| <b>“Potansiyel Müşteri”</b>                                  | Ürün ve hizmetlerimizi kullanma talebinde veya ilgisinde bulunmuş veya bu ilgiye sahip olabileceği ticari teamül ve dürüstlük kurallarına uygun olarak değerlendirilmiş gerçek kişiler anlamına gelmektedir.   |
| <b>“Stajyer Adayı”</b>                                       | Bankamıza herhangi bir yolla stajyer pozisyonu için iş başvurusunda bulunmuş ya da özgeçmiş ve ilgili bilgilerini Bankamızın incelemesine açmış olan gerçek kişiler anlamına gelmektedir.  |
| <b>“Şirket Yetkilisi/Temsilci/Yetkili”</b>                   | Bankamız müşterisi olan tüzel kişi, kamu kurum, vakıf, dernek, apartman yönetimi vb. kuruluşlarda yetkili, yönetici, yönetim kurulu üyesi ve/veya yönetim kurulu başkanı sıfatına sahip gerçek kişiler anlamına gelmektedir.   |
| <b>“Taşeron/Tedarikçi/Destek Hizmeti Kuruluşu Adayı”</b>     | Bankamızın taşeron/tedarikçi/destek hizmeti ilişkisi kurma niyetinde olduğu tüzel kişi şirketlerde çalışan gerçek kişiler anlamına gelmektedir.  |
| <b>“Taşeron/Tedarikçi/Destek Hizmeti Kuruluşu Çalışanı”</b>  | Bankamızın taşeron/tedarikçi/destek hizmeti ilişkisi içerisinde olduğu tüzel kişi şirketlerde çalışan gerçek kişiler anlamına gelmektedir.   |
| <b>“Taşeron/Tedarikçi/Destek Hizmeti Kuruluşu Hissedarı”</b> | Bankamızın taşeron/tedarikçi/destek hizmeti ilişkisi içerisinde olduğu tüzel kişi müşterilerin hissedarı gerçek kişiler anlamına gelmektedir.  |
| <b>“Taşeron/Tedarikçi/Destek Hizmeti Kuruluşu Yetkilisi”</b> | Bankamızın taşeron/tedarikçi/destek hizmeti ilişkisi içerisinde olduğu tüzel kişi müşterileri hukuken temsile yetkili gerçek kişiler anlamına gelmektedir.   |
| <b>“Teminat Verenler”</b>                                    | Bankamızın müşterilerle arasındaki ticari ve hukuki işlem güvenliğinin sağlanması ve/veya müşterilerin kredi borcu teminatı için ilişki kurulan üçüncü taraf gerçek kişiler anlamına gelmektedir.  |
| <b>“Ziyaretçi”</b>   | Bankamızın sahip olduğu fiziksel yerleşkelere çeşitli amaçlarla girmiş olan veya internet sitelerimizi ziyaret eden gerçek kişiler anlamına gelmektedir.   |
| <b>“3. Kişi”</b>   | İşbu Politika ve Yapı ve Kredi Bankası A.Ş. Çalışanları Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası’nda belirlenen kişisel veri kategorileri dışında kalan, yukarıda bahsi geçen taraflarla arasındaki ticari ve hukuki işlem güvenliğini sağlamak veya bahsi geçen kişilerin haklarını korumak ve menfaat temin etmek üzere bu kişilerle ilişkili olan üçüncü taraf gerçek kişiler (örn. gerçek müşteri dışındaki ödeme işlemlerine taraf diğer üçüncü kişiler) anlamına gelmektedir. |

Banka tarafından kişisel verileri işlenen veri sahipleri yukarıda belirtilen kapsamda olmakla birlikte, bu kategorilerin dışında yer alan gerçek kişi veri sahipleri de Kanun kapsamında Banka’ya taleplerini yöneltebilecek olup, bu kişilerin talepleri de İşbu Politika kapsamında değerlendirmeye alınacaktır.

**Yukarıda yer alan açıklamalar doğrultusunda, kişisel veri kategorileri ve açıklamaları aşağıdaki tabloda ayrıntılı bir şekilde belirtilmiştir.**

| <b>KİŞİSEL VERİ KATEGORİZASYONU</b>    | <b>KİŞİSEL VERİ KATEGORİZASYONU AÇIKLAMA</b>  |
|--|---|
| <b>Aile Bireyleri ve Yakın Bilgisi</b> | : Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan ve veri kayıt sistemi içerisinde yer alan, sunduğumuz ürün ve hizmetlerle ilgili veya Banka’nın ve veri sahibinin hukuki menfaatlerini korumak amacıyla kişisel veri sahibinin aile bireyleri ve yakınları hakkındaki bilgiler anlamına gelmektedir. |
| <b>Çalışan/Stajyer Adayı Bilgisi</b>   | : Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan, kısmen veya   |

|  |   |
|--|---|
|  | tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen, Bankamızın çalışanı/stajyeri olmak için başvuruda bulunmuş veya ticari teamül ve dürüstlük kuralları gereği Bankamızın İnsan Kaynakları ihtiyaçları doğrultusunda çalışan aday/stajyer olarak değerlendirilmiş olan bireylerle ilgili işlenen kişisel veriler anlamına gelmektedir.                  |
| <b>Denetim ve Teftiş Bilgisi</b>       | : Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan, kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen, Bankamızın kanuni yükümlülüklerine ve Banka politikalarına uyum ve denetim kapsamında işlenen kişisel veriler anlamına gelmektedir.  |
| <b>Finansal Bilgi</b>                  | : Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan, kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen, Bankamızın kişisel veri sahibi ile kurmuş olduğu hukuki ilişkinin tipine göre yaratılan her türlü finansal sonucu gösteren bilgi, belge ve kayıtlara ilişkin işlenen kişisel veriler anlamına gelmektedir. |
| <b>Fiziksel Mekan Güvenlik Bilgisi</b> | : Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan ve veri kayıt sistemi içerisinde yer alan, fiziksel mekana girişte, fiziksel mekanın içerisinde kalış sırasında alınan kayıtlar ve belgelere ilişkin kişisel veriler anlamına gelmektedir.   |
| <b>Hukuki İşlem ve Uyum Bilgisi</b>    | : Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan, kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen, hukuki alacak ve haklarımızın tespiti, takibi ve borçlarımızın ifası ile kanuni yükümlülüklerimiz ve Bankamızın politikalarına uyum kapsamında işlenen kişisel veriler anlamına gelmektedir.               |
| <b>İletişim Bilgisi</b>                | : Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan, kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen, telefon numarası, adres, e-posta ve benzeri bilgiler anlamına gelmektedir.   |
| <b>İşlem Güvenliği Bilgisi</b>         | : Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan ve veri kayıt sistemi içerisinde yer alan, ticari faaliyetler yürütülürken gerek çalışanlarımız gerekse de Banka'nın teknik, idari, hukuki ve ticari güvenliğini sağlamak için işlenen kişisel veriler anlamına gelmektedir.   |
| <b>İtibar Yönetimi Bilgisi</b>         | : Kişiyile ilişkilendirilen ve Bankamızın ticari itibarını korumak maksatlı toplanan bilgiler (örn. sosyal medya üzerinden Bankamız, üst düzey yöneticilerimiz ve hissedarlarımız aleyhine yapılan paylaşımlar), buna ilişkin oluşturulan değerlendirme raporları ve alınan aksiyonlarla ilgili bilgiler anlamına gelmektedir.  |
| <b>Kimlik Bilgisi</b>                  | : Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan, kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen, ehliyet, nüfus cüzdanı, ikametgah, pasaport, avukatlık kimliği, evlilik cüzdanı ve benzeri dokümanlarda yer alan tüm bilgiler anlamına gelmektedir.  |
| <b>Lokasyon Verisi</b>                 | : Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan, kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen, müşterilerimizin veya işbirliği/iş ilişkisi içerisinde olduğumuz kurum çalışanlarının araçlarını ve/veya cihazlarını kullanırken bulunduğu yerin konumunu tespit eden bilgiler anlamına gelmektedir.       |
| <b>Müşteri Bilgisi</b>                 | : Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan, kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen, ticari faaliyetlerimiz ve bu çerçevede iş birimlerimizin yürüttüğü operasyonlar neticesinde ilgili kişi hakkında elde edilen ve üretilen bilgiler anlamına gelmektedir.                                    |



|                                    |   |  |
|------------------------------------|---|--|
| <b>Müşteri İşlem Bilgisi</b>       | : | Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan ve veri kayıt sistemi içerisinde yer alan, ürün ve hizmetlerimizin kullanımına yönelik kayıtlar ile müşterinin ürün ve hizmetleri kullanımı için gerekli olan talimatları ve talepleri gibi bilgiler anlamına gelmektedir.  |
| <b>Olay Yönetimi Bilgisi</b>       | : | Kişisel veri sahibiyle ilişkilendirilen ve Bankamızı, çalışanlarını ve hissedarlarını etkileme potansiyeli olan olaylarla ilgili toplanan bilgiler ve değerlendirmeler (örn. kamuoyuna yansıyan bir ceza davasında sanık olarak yargılanan bir kişiyle Bankamızın ticari faaliyetlerinin basın yayın organları tarafından haber yapılması ve bu yönde Bankamız, hissedarları ve üst yönetimi hakkında negatif iletişimde bulunulmasını önlemek için bu kişi ve ceza soruşturmasının kapsamı ile ilgili araştırma yapılması ve bu yönde kamuoyunun doğru yönetilmesine ilişkin toplanan bilgiler) anlamına gelmektedir. |
| <b>Özel Nitelikli Kişisel Veri</b> | : | Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan, kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen, Kanun'un 6'ncı maddesinde belirtilen veriler anlamına gelmektedir.  |
| <b>Pazarlama Bilgisi</b>           | : | Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan, kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen, ürün ve hizmetlerimizin kişisel veri sahibinin kullanım alışkanlıkları, beğenisi ve ihtiyaçları doğrultusunda özelleştirilerek pazarlamasının yapılmasına yönelik işlenen kişisel veriler ve bu işleme sonuçları neticesinde yaratılan rapor ve değerlendirmeler anlamına gelmektedir.  |
| <b>Risk Bilgisi</b>                | : | Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan, kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen, ticari faaliyetlerimizi yürütürken teknik, idari, hukuki ve ticari güvenliğimizi sağlamak için işlenen KKB kayıtları, adres kayıt sistemi kayıtları ve benzeri kişisel veriler anlamına gelmektedir.  |
| <b>Talep/Şikayet Bilgisi</b>       | : | Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiye ait olduğu açık olan, kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen, Bankamıza yöneltilmiş olan her türlü talep veya şikayetin alınması ve değerlendirilmesine ilişkin kişisel veriler anlamına gelmektedir.   |

#### **4.5. Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi**

Kanun ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel veriler re'sen veya ilgili kişinin talebi üzerine Bankamız tarafından silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir

#### **4.6. Kişisel Verilerin Aktarılması**

Öncelikli olarak Anayasa olmak kaydıyla, Kanun, Bankacılık Kanunu ve diğer ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda, Bankamız kişisel verilerin yurt içi ve/veya yurt dışı ile paylaşılması konusunda azami özen ve dikkat göstermektedir.

Bu kapsamda Bankamız tarafından kişisel veriler ve özel nitelikli kişisel veriler kişisel veri sahibinin açık rızasına dayalı olarak veya Kanun'un 5. maddesinin 2. fıkrasında ve yeterli önlemleri almak kaydıyla 6. maddesinin 3. fıkrasında belirtilen amaç ve şartlar kapsamında yurt içine veya yurt dışına aktarılmaktadır.

Ayrıca Bankamız kişisel veri sahibinin açık rızası olmaksızın kişisel verileri ve özel nitelikli kişisel verileri yurt dışına aktarırken yukarıda anılan şartların yanında kişisel verinin aktarılacağı yabancı ülkede yeterli korumanın bulunması veya yeterli korumanın bulunmaması durumunda Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt etmeleri ve KVK Kurulunun izninin bulunması kaydıyla yurt dışına aktarmaktadır.

#### 4.6.1 Kişisel Verilerin Aktarıldığı Üçüncü Kişiler ve Aktarılma Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıda sıralanan taraf kategorilerine aktarılabilir:

- (i) Kanunen Yetkili Kurumlar,
- (ii) İş Ortaklarımız,
- (iii) Tedarikçilerimiz,
- (iv) Hissedarlarımız,
- (v) İştiraklerimiz,

Aktarımda bulunulan yukarıda belirtilen kişilerin kapsamı ve veri aktarım amaçları aşağıda belirtilmektedir:

| VERİ AKTARIMI YAPILABİLECEK KİŞİLER | TANIMI  | VERİ AKTARIM AMACI   |
|-------------------------------------|---|--|
| <b>Kanunen Yetkili Kurumlar</b>     | İlgili mevzuat hükümlerine göre Banka'nın bilgi ve belge aktarmasına yetkili kamu/özel kurum ve kuruluşları anlamına gelmektedir. BDDK, SPK, TCMB, MASAK, TBB, KOSGEB, GİB, Hazine Müsteşarlığı, SGK, yargı mercileri ve benzeri kanunen yetkili kamu/özel kurum ve kuruluşlar.   | İlgili kamu/özel kurum ve kuruluşlarının hukuki yetkisi dahilinde talep ettiği amaçla sınırlı olarak aktarım yapılmaktadır.  |
| <b>İş Ortağı</b>                    | Banka'nın ticari faaliyetlerini yürütürken Banka'nın ürün ve hizmetlerinin satışı, tanıtımı ve pazarlanması, satış sonrası desteği, ortak müşteri bağlılığı programlarının yürütülmesi gibi amaçlarla kurduğu, iş birliği, iş ortaklığı, program ortaklığı, ortak marka veya acentelik ilişkisi içerisinde bulunduğu yurt içi ve/veya yurt dışında kurulu olan taraflar anlamına gelmektedir. Örneğin KKB, Muhabir Bankalar vb. | İş ortaklığının kurulma amaçlarının yerine getirilmesini temin etmek amacıyla sınırlı olarak aktarım yapılmaktadır.  |
| <b>Tedarikçi</b>                    | Banka'nın ticari faaliyetlerini yürütürken Banka'nın emir ve talimatlarına uygun olarak sözleşme temelli olarak Banka'ya mal ve/veya hizmet sunan taraflar ve destek hizmeti kuruluşları anlamına gelmektedir.  | Banka'nın tedarikçiden dış kaynaklı olarak temin ettiği ve Banka'nın ticari faaliyetlerini yerine getirmek için gerekli mal ve/veya hizmetlerin Banka'ya sunulmasını sağlamak ve destek hizmeti almak amacıyla sınırlı olarak aktarım yapılmaktadır. |
| <b>Hissedarlar</b>                  | İlgili mevzuat hükümlerine göre Banka'nın ticari faaliyetlerini ve stratejilerini yöneten ve kontrol eden yurt içi ve/veya yurt dışında kurulu olan hakim ortak sıfatına haiz hissedarlar anlamına gelmektedir.   | İlgili mevzuat hükümlerine göre Banka'nın ticari faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla sınırlı olarak aktarım yapılmaktadır.  |
| <b>İştirakler</b>                   | Banka'nın doğrudan ve dolaylı   | Banka'nın iştiraklerinin de  |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | hissedarı olduğu ve yurt içinde ve/veya yurt dışında kurulu bulunan şirketler anlamına gelmektedir. | katılımını gerektiren ticari faaliyetlerinin yürütülmesini temin etmekle sınırlı olarak aktarım yapılmaktadır. |
|--|---|--|

#### 4.7. Aydınlatma Yükümlülüğü

Anayasa'da herkesin, kendisiyle ilgili kişisel veriler hakkında bilgilendirilme hakkına sahip olduğu ortaya konulmuştur. Bu doğrultuda Kanun'un 11'inci maddesinde kişisel veri sahibinin hakları arasında "bilgi talep etme" de sayılmıştır. Bankamız bu kapsamda, Kanun'un 10'uncu maddesine uygun olarak, kişisel verilerin elde edilmesi sırasında kişisel veri sahiplerine Bankamızın kimliği, kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği, işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı, kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi ve Kanun'un 11'inci maddesi kapsamında sahip olduğu haklarla ilgili aydınlatma yapmaktadır.

Yanı sıra Bankamız kişisel veri sahipleri ile ilgililere işbu Politika başta olmak üzere çeşitli kamuoyuna açık dokümanlarla veri işleme faaliyetlerini ilgili mevzuata uygun şekilde gerçekleştirdiğini duyurarak, kişisel veri işleme faaliyetlerinde ilgilileri bilgilendirmeyi ve şeffaflığı sağlamaktadır.

#### 5. KİŞİSEL VERİLERİN GÜVENLİĞİNİN SAĞLANMASI

Bankamız veri güvenliğinin sağlanması konusuna azami dikkat ve özeni göstermekte olup, işbu kapsamda Kanun'un 12'nci maddesi uyarınca "veri güvenliğini" sağlamaya yönelik aşağıda belirtilen hususlar ile ilgili gerekli tedbirler alınmaktadır.

##### I. Banka:

- kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemeye,
- kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemeye,
- kişisel verilerin muhafazasının sağlanması

amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirlerin alınmasını temin eder.

- II. Banka, kişisel verilerin kendi adına başka bir gerçek veya tüzel kişi tarafından işlenmesi halinde, yukarıda birinci maddede belirtilen tedbirlerin alınması hususunda bu kişilerle birlikte müştereken sorumludur.
- III. Banka, İç Denetim/İç Kontrol birimleri tarafından, Kanun hükümlerinin uygulanmasını sağlamak amacıyla gerekli denetimlerin yapılmasını sağlar.
- IV. Bankamız bünyesinde çalışanlar, kişisel verilerin korunması hukuku ve kişisel verilerin hukuka uygun olarak işlenmesi konusunda bilgilendirilmekte ve eğitilmektedir.
- V. Bankamız bünyesinde çalışanları ve/veya görevleri dolayısıyla kişisel bilgileri öğrenen kişiler, bahse konu bilgileri Kanun ve diğer ilgili mevzuat hükümlerine aykırı olarak başkasına açıklamamakta ve işleme amacı dışında kullanmamaktadırlar. Bu yükümlülük görevden ayrılmalarından sonra da devam eder.
- VI. Bankamız tarafından kişisel verilerin hukuka uygun olarak aktarıldığı kişiler ile akdedilen sözleşmelere, kişisel verilerin aktarıldığı kişilerin, kişisel verilerin korunması amacıyla gerekli güvenlik tedbirlerini alacağına ve kendi kuruluşlarında bu tedbirlere uyulmasını sağlayacağına ilişkin hükümler eklenmektedir.
- VII. Bankamız, kişisel verilerin güvenli ortamlarda saklanması ve hukuka aykırı amaçlarla yok edilmesini, kaybolmasını veya değiştirilmesini önlemek için teknolojik imkanlar ve uygulama maliyetine göre gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır.
- VIII. İşlenen kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi halinde, bahse konu durum en kısa sürede ilgisine ve KVK Kurulu'na bildirir. Ayrıca KVK Kurulu tarafından gerek görülmesi halinde bu durum, KVK Kurulu'nun internet sitesinde veya başka bir yöntemle ilan edilir.

## 6. VERİ SAHİBİNİN HAKLARININ GÖZETİLMESİ

Kişisel veri sahipleri aşağıda sıralanan haklarına ilişkin taleplerini Banka'ya iletmeleri durumunda, talepler niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılmaktadır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, Bankamız tarafından KVK Kurulu'nca veya diğer otoritelerce belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

Bu kapsamda veri sahipleri taleplerini yazılı olarak veya KVK Kurulu'nun belirleyeceği diğer yöntemlerle Bankamıza iletebileceklerdir.

Kişisel veri sahipleri:

- kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- işlenen verilerinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, ve
- kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

### EK-1: Kişisel Veri İşleme Amaçları

| ANA AMAÇLAR (BİRİNCİL)   | ALT AMAÇLAR (İKİNCİL)   |
|--|---|
| 1. Bankamızın insan kaynakları politikalarını ve süreçlerinin planlanması ve yürütülmesi | Banka çalışanları/eski çalışanları için iş akdi ve/veya mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi  |
|  | Banka içi/dışı eğitim faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası  |
|  | Çalışan aday ve/veya öğrenci ve/veya stajyer yerleştirilmesi için gerekli iç/dış iletişim aktiviteleri  |
|  | Çalışan adaylarının başvuru, seçme ve değerlendirme süreçlerinin planlanması ve/veya yürütülmesi  |
|  | Çalışan/çalışan aday memnuniyetinin ve/veya bağlılığı süreçlerinin planlanması ve/veya icrası   |
|  | Çalışanlar için yan haklar ve/veya menfaatlerin planlanması ve/veya icrası  |
|  | Çalışanlara yönelik kurumsal iletişim ve/veya çalışanların katılım sağladığı kurumsal sosyal sorumluluk ve/veya sivil toplum kuruluşları faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası |
|  | Çalışanların çıkış işlemlerinin planlanması ve/veya icrası  |
|  | Çalışanların iş faaliyetlerinin takibi ve/veya denetimi   |
|  | Çalışanların iş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi süreçlerinin planlanması ve/veya icrası   |
|  | Çalışanların işe başlama ve/veya özlük süreçlerinin planlanması ve/veya yürütülmesi   |
|  | Çalışanların performans değerlendirme süreçlerinin planlanması ve/veya icrası   |
|  | Çalışanların ücretlerinin planlanması ve/veya icrası  |
|  | İnsan kaynakları süreçlerinin planlanması ve/veya icrası  |

|   |   |
|---|---|
|   | İş sağlığı ve/veya güvenliği çerçevesinde gerçekleştirilmesi gereken faaliyetlerin planlanması ve/veya icrası                                   |
|   | Personel Temin Süreçlerinin Yürütülmesi   |
|   | Personel temini için referans ve/veya istihbarat aktiviteleri ile eski çalışan için referans verilmesi süreçlerinin planlanması ve/veya icrası, |
|   | Stajyer ve/veya Öğrenci Temin, Yerleştirilmesi ve Operasyon Süreçlerinin Planlanması ve/veya İcrası   |
|   | Atama-Terfi ve İşten Ayrılma Süreçlerinin Planlanması ve İcrası   |
|   | Banka içi oryantasyon aktivitelerinin planlanması ve/veya icrası  |
|   | Ücret yönetimi  |
|   | Yetenek/kariyer gelişimi faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası   |
| 2. Bankamız ve Bankamızla iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki veya teknik güvenliği ile iş sürekliliğinin temini   | Acil durum ve/veya olay yönetimi süreçlerinin planlanması ve/veya icrası  |
|   | Ana hissedarlarla olan ilişkilerin planlanması ve/veya icrası   |
|   | Banka demirbaşlarının ve/veya kaynaklarının güvenliğinin temini   |
|   | Banka faaliyetlerinin Banka prosedürleri ve/veya ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin temini   |
|   | Banka sistem ve operasyonlarının güvenliğinin temini  |
|   | Banka yerleşkeleri ve/veya tesislerinin güvenliğinin temini   |
|   | Banka'nın denetim ve/veya etik faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası   |
|   | Banka'nın finansal risk süreçlerinin planlanması ve/veya icrası   |
|   | Çalışanlarla ilgili etik dışı davranış ve/veya suistimal vakaları hakkında gerekli operasyonel faaliyetlerin planlanması ve/veya icrası         |
|   | Hukuk işlerinin takibi  |
|   | İştiraklerle olan ilişkilerin yönetimi ve/veya denetimi   |
|   | Re'sen veya şikayet üzerine iç denetim/iç kontrol/soruşturma/etik faaliyetlerinin planlanması/icrası  |
|   | Sunulan ürün veya hizmetlerle ilgili risk yönetimi süreçlerinin planlanması/icrası  |
|   | Bankacılık Kanunu'nda belirtilen çerçevede, iştiraklerle birlikte yürütülen risk, denetim ve operasyonel faaliyetlerin gerçekleştirilmesi       |
|   | Operasyonel Risk Süreçlerinin Planlanması ve/veya İcrası  |
|   | Şirketler ve ortaklık hukuku işlemlerinin gerçekleştirilmesi  |
|   | Verilerin doğru ve güncel olmasının sağlanması  |
|   | Yabancı mevzuat gereği uyum süreçlerinin icrası   |
|   | Yetkili kişi veya kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi   |
|   | Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve/veya takibi   |
| 3. Banka tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin kişisel veri sahiplerinin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek kişisel veri sahiplerine önerilmesi ve tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrası | Bankamızın sunduğu ürün ve hizmetlere bağlılık oluşturulması veya arttırılması süreçlerinin planlanması veya icrası                             |
|   | Dijital ve/veya diğer mecralarda pazarlama ve tanıtım/reklam aktivitelerinin tasarlanması ve/veya icrası  |
|   | Kampanya veya promosyon süreçlerinin planlanması ve/veya icrası   |
|   | Kişiyeye özel pazarlama ve/veya tanıtım aktivitelerinin tasarlanması ve/veya icrası   |
|   | Müşteri memnuniyeti ve tecrübesine yönelik aktivitelerin planlanması ve/veya gerçekleştirilmesi   |
|   | Pazarlama amacıyla veri analitiği çalışmalarının yapılması  |
|   | Pazar araştırması faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası  |
|   | Ürün veya hizmetlerin pazarlama süreçlerinin planlanması/icrası   |

|   |   |
|---|---|
| <p>4. Bankamız tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden kişisel veri sahiplerini faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi</p>             | <p>Mevzuatın izin verdiği ölçüde, Bankamız iştirakleri tarafından sunulan ürün ve/veya hizmetlerin satış faaliyetlerinin planlanması ve/veya icra edilmesi</p> <p>Bankamızca sunulan ürünlerle ilgili çapraz satış aktivitelerinin planlanması ve/veya icrası</p> <p>Kredi başvuru sürecinin oluşturulması ve/veya icrası</p> <p>Kredi değerlendirme ve tahsis sürecinin oluşturulması ve/veya icrası</p> <p>Kredi kullandırma sürecinin oluşturulması ve/veya icrası</p> <p>Kredi izleme (ödeme işlemleri takibi)</p> <p>Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve/veya icrası</p> <p>Müşteri talep veya şikayetlerinin sonuçlandırılması/takibi</p> <p>Müşterinin sigortalama sürecinin icrası veya takibi</p> <p>Satış sonrası destek hizmetleri aktivitelerinin planlanması ve/veya icrası</p> <p>Sözleşme süreçlerinin ve/veya hukuki taleplerin takibi</p> <p>Ürün ve/veya hizmetlere erişim ve/veya kullanımda müşterinin kullanacağı kanallara uygun araçların ve/veya bilgilerin müşteriye sağlanması süreçlerinin planlanması ve/veya icrası</p> <p>Ürün ve/veya hizmetlerin aktivasyon süreçlerinin yürütülmesi</p> <p>Ürün ve/veya hizmetlerin başvuru süreçlerinin oluşturulması ve/veya takibi</p> <p>Ürün ve/veya hizmetlerin kullandırma süreçlerinin oluşturulması ve/veya takibi</p> <p>Ürün ve/veya hizmetlerin satış süreçlerinin planlanması ve/veya icrası</p> <p>Ürün ve/veya hizmetlerin tahsis ve/veya değerlendirme süreçlerinin oluşturulması ve/veya takibi</p> |
| <p>5. Bankamız tarafından yürütülen ticari ve/veya operasyonel faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi</p> | <p>Bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması, denetimi ve/veya icrası</p> <p>Bilgi teknolojileri alt yapısının oluşturulması ve/veya yönetilmesi</p> <p>Çalışanların bilgiye erişim yetkilerinin planlanması ve icrası</p> <p>Finans ve/veya muhasebe işlerinin takibi</p> <p>İç veya dış paydaşlarla paylaşılacak basılı veya görsel veya işitsel iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası</p> <p>İş faaliyetlerinin etkinlik/verimlilik veya yerindelik analizlerinin gerçekleştirilmesi faaliyetlerinin planlanması veya icrası</p> <p>İş faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası</p> <p>İş ortakları ve/veya tedarikçilerin bilgiye erişim yetkilerinin planlanması ve/veya icrası</p> <p>İş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası</p> <p>Kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması veya icrası</p> <p>Kurumsal yönetim faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası</p> <p>Lojistik faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası</p> <p>Operasyon ve/veya verimlilik süreçlerinin planlanması ve/veya icrası</p> <p>Satın alma süreçlerinin planlanması ve/veya icrası</p> <p>Sosyal sorumluluk ve/veya sivil toplum aktivitelerinin planlanması ve/veya icrası</p> <p>Sponsorluk faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası</p>  |

|  |   |
|--|---|
|  | Tedarik zinciri yönetimi süreçlerinin planlanması ve/veya icrası  |
|  | Yapı ve/veya inşaat işlerinin planlanması ve/veya takibi  |
|  | Yatırım süreçlerinin planlanması ve/veya icrası   |
| 6. Banka'nın ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve/veya icrası  | Bankanın hedefleri doğrultusunda projelerin planlanması ve/veya icrası  |
|  | Bütçe çalışmalarının yapılması ve/veya icrası   |
|  | İş ortakları ve/veya tedarikçilerle olan ilişkilerin yönetimi   |
|  | Stratejik planlama faaliyetlerinin icrası   |
| 7. Banka'nın iştiraki olan/işbirliği içerisinde bulunduğu/aracılık ettiği ve acentesi olduğu kuruluşlar ile birlikte yürütülen pazarlama faaliyetlerinin planlanması ve icrası | Banka'nın iştiraki olan/işbirliği içerisinde bulunduğu/aracılık ettiği ve acentesi olduğu kuruluşlarca ve/veya birlikte sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin süreçlerin planlanması ve/veya yürütülmesi |
|  | Birlikte sunulan ürün ve hizmetlerin tanıtımının yapılması ve kullanımının artırılmasına yönelik faaliyetlerin planlanması ve icrası  |
|  | Müşteri/çalışan memnuniyeti ve bağlılığının artırılması amacıyla birlikte sunulacak ürün ve hizmetlerin tasarlanması ve icrası  |
|  | Banka'nın iştiraki olan/işbirliği içerisinde bulunduğu/aracılık ettiği ve acentesi olduğu kuruluşların ürün ve hizmetlerinin pazarlama aktivitelerinin planlanması ve icrası                          |